

MOD.5.0.SGI.01 Politica Integrata

Rev10_13.03.24

Politica del Sistema di Gestione Integrato

Riesco è un'**impresa sociale** che favorisce il benessere delle **comunità locali** attraverso l'**inclusione sociale di persone fragili** (con una particolare attenzione a quelle con **disabilità**). Produce **politiche attive del lavoro** attraverso la realizzazione di **produzioni alimentari** e **servizi di ristorazione** che uniscono il gusto e la convivialità ad una ricerca continua di **alimenti** che favoriscano la **sostenibilità ambientale e la salute delle persone**.

Riesco nel creare occasioni di lavoro si impegna a gestire insieme esplorazione di nuove opportunità e miglioramento continuo di processi incentrati sulla sicurezza (qualitativa, lavorativa, ambientale, economica) e sull'efficacia degli impatti sociali.

La sfida è la ricerca di soluzioni che facilitino una relazione armonica tra i sistemi naturali e i sistemi sociali potenziando e valorizzando le capacità delle persone ma anche riducendo le barriere e valorizzando i sostegni negli ambienti di vita e di lavoro. Riesco tiene monitorato costantemente il proprio modello imprenditoriale vigilando sulla propria adattabilità al contesto nella quale è inserita e nella formulazione delle proprie proposte di valore tiene in considerazione le aspettative e le esigenze di tutte le parti interessate al proprio funzionamento.

La vigilanza e l'attenzione alla prospettiva dei processi interni è diretta all'individuazione dei fattori critici di successo e delle iniziative operative per il raggiungimento degli obiettivi previsti per ciascun livello aziendale, nella nostra interpretazione si tratta dell'analisi della fattibilità e mette in relazione processi, risorse, partnership.

Essendo una cooperativa sociale/impresa sociale, Riesco ha una base sociale formata da diversi portatori di interesse, la prospettiva economico finanziaria, quindi, non è l'unica prospettiva di dialogo con gli azionari, rappresenta più l'analisi del rischio sulla sostenibilità economica del progetto di imprenditorialità sociale. Per questo motivo Riesco ritiene necessario aggiungere due prospettive che rappresentano adeguatamente, il nostro approccio "multistakeholder" e quindi la necessità di coinvolgere dipendenti, destinatari e parti interessate nell'azionariato societario (prospettiva della governance degli stakeholder) e l'obiettivo statutario che ci siamo dati di "perseguire l'interesse generale della comunità locale" ci impone di assumere anche una prospettiva della comunità che ci interroga sulla nostra capacità di generare impatto sociale.

L'ultima prospettiva, decisamente non meno importante, è quella della formazione e sviluppo, che guarda al futuro dell'azienda in termini di capacità e di competenza delle risorse umane e di valorizzazione dei talenti per promuovere una cultura aziendale inclusiva e cooperativa.

Adattabilità e attrattività delle proposte di valore, fattibilità, sostenibilità, governance, impatto sociale, formazione e sviluppo sono tutti i fattori rilevanti che influenzano la capacità di Riesco nel conseguire i risultati attesi e gli indirizzi strategici.

Negli anni Riesco ha costruito un **Sistema di Gestione Integrato (SGI)** che ha aiutato, attraverso audit esterni, la formalizzazione della crescita professionale dell'impresa. Il

processo produttivo è certificato attraverso la norma **UNI EN ISO 9001**, certificazione che vale sia per la progettazione e l'erogazione di politiche attive del lavoro, sia per lo sviluppo, preparazione, consegna e somministrazione di pasti per la ristorazione collettiva sia per la produzione biologica di prodotti da forno. Riesco ha deciso di potenziare il proprio sistema di sicurezza alimentare (**HACCP**) attraverso l'adesione alla norma **UNI EN ISO 22000** per migliorare costantemente i processi produttivi e tutelare i consumatori, attraverso una comunicazione chiara e un aggiornamento costante sulla normativa alimentare.

Riesco sostiene un modello economico che riporta le questioni sociali e ambientali al centro dello sviluppo. Sostenibilità, circolarità, rigenerazione, sono concetti fondamentali per garantire un utilizzo equo e giusto delle risorse. È una bussola che ci guida verso un posto sicuro dove operare la nostra economia e dove costruire una società nuova, attenta ai diritti umani e alle esigenze del pianeta. Questo tipo di economia non si può concepire in maniera individuale ma deve essere volta a creare sinergie tra settori, geografie e persone. I processi di produzione, così come i prodotti, devono essere rigenerativi per natura e puntare a rimuovere gli sprechi di energie e risorse.

Per affrontare queste sfide, oltre ad impegnarsi all'ottemperanza della normativa vigente, Riesco ha scelto di aderire alla norma **UNI EN ISO 14001** e al protocollo di audit **EMAS**. Per migliorare la sicurezza nei luoghi di lavoro, per ridurre i rischi in ambito in materia di salute e sicurezza, anche attraverso l'analisi puntuale delle infrastrutture si è integrata la norma **UNI ISO 45001**. La cooperativa adotta inoltre un Modello Organizzativo e Gestionale secondo le indicazioni contenute nel **D.lgs. 231/2001** per promuovere la legalità d'impresa nel mercato e nel mondo cooperativo, per prevenire la commissione dei reati contemplati dal D.lgs. 231/2001, per favorire comportamenti responsabili nei confronti degli interlocutori interni ed esterni e per tutelare fruitori e beneficiari dei servizi e ogni altro interlocutore. A tal fine è stato nominato un Organismo di Vigilanza OdV secondo il D.lgs. 231/2001.

Le politiche di sviluppo di Riesco in particolare sono indirizzate come segue.

- 1 Riesco intende svilupparsi nell'offerta di politiche attive del lavoro, di servizi di ristorazione per le aziende, nelle produzioni alimentari per la ristorazione e nelle produzioni alimentari da forno biologiche.
- 2 Riesco ha come obiettivo costante quello di essere un **partner strategico per aziende** private e pubbliche sui temi della responsabilità sociale d'impresa attraverso i propri servizi di consulenza, prodotti o servizi di ristorazione per favorire l'inclusione lavorativa di persone con disabilità.
- 3 Attraverso il servizio di ristorazione, Riesco, cerca di favorire il **benessere delle persone**. La pausa pranzo è un'occasione di socialità e relax che consente la promozione di stili di vita sostenibili e può favorire **un'alimentazione sana, variata e bilanciata**. La comodità di fruizione, la possibilità di conoscere ingredienti, ricette, esplorare sapori, avendo a disposizione un'ampia scelta di proposte e potendo contare sul **rapporto di fiducia e conoscenza** con il personale addetto alla ristorazione, contribuisce a riempire il momento della pausa pranzo di un **valore culturale** che consideriamo determinante.
- 4 Attraverso la realizzazione di **Politiche Attive del Lavoro** intende porre al centro del proprio impegno le persone affinché possano essere maggiormente consapevoli delle loro potenzialità diventando soggetti attivi, il più possibile autonomi, **protagonisti della realizzazione dei propri bisogni**.
- 5 Riesco nella **progettazione dei propri servizi valuta costantemente la soddisfazione del cliente** e del consumatore attraverso un attento monitoraggio dei processi e un costante miglioramento della catena del valore. Riesco **favorisce progetti di filiera**, pertanto, nella valutazione dei fornitori non si limita a verificare il rapporto qualità prezzo, ma cerca di instaurare con essi un rapporto costruttivo e

- attento alla conformità degli approvvigionamenti di materie prime alimentari favorendo, ove possibile, filiere corte ed **economia circolare**.
- 6 Riesco si impegna a **migliorare costantemente i propri processi interni** sostenendo una politica aziendale che favorisce sia il miglioramento continuo (exploitation), sia la capacità di pensare allo sviluppo attraverso un potenziamento sistematico della capacità esplorativa (exploration) di ambiti d'**innovazione sociale**.
 - 7 Riesco s'impegna nella prevenzione, promuovendo una **cultura della salute e della sicurezza negli ambienti di lavoro** e s'impegna a sostenere il benessere dei lavoratori e di tutte le persone coinvolte in azienda.
 - 8 Riesco s'impegna a promuovere un approccio organizzativo basato sulla comprensione, il **rispetto e la valorizzazione delle differenze** (genere, età, orientamento, disabilità, etnia, competenze, status socio-economico, credenze politiche, religiose o di altra natura, etc.) di ciascuna persona all'interno dell'azienda, in ottica di condivisione e ampliamento dei punti di vista nonché di sviluppo delle competenze, del talento e delle energie fisiche e intellettuali di ognuna di loro.
 - 9 Riesco s'impegna a ridurre costantemente gli effetti negativi delle proprie attività sull'ambiente e per preservare l'habitat naturale a beneficio delle generazioni future. Riesco s'impegna nella salvaguardia dell'ambiente identificando e riducendo gli **impatti ambientali** legati ai processi aziendali, pianificando allo stesso tempo la gestione di potenziali criticità ambientali legate a situazioni di emergenza, comunicare le proprie prestazioni ambientali a soci, lavoratori e portatori di interesse esterni. In particolar modo attraverso l'adozione e la redazione della dichiarazione ambientale, Riesco formalizza il proprio impegno al miglioramento continuo anche in ambito ambientale.
 - 10 Creare, coltivare, sviluppare e rinforzare l'identità profonda dell'impresa e quindi la sua anima significa costruire la propria capacità competitiva non solo attraverso i prodotti e i servizi offerti, ma anche e soprattutto attraverso l'energia che scaturisce da un ambiente vivo, pulsante, in cui le persone sanno di essere ascoltate e valorizzate. Un ambiente in cui le persone non utilizzano solo il loro cervello, ma anche il cuore, e quindi siano fortemente appassionate in ciò che fanno. I **progetti di formazione e sviluppo delle professionalità** delle persone tiene in considerazione questa forte ambizione.

Selvazzano Dentro, 13 marzo 2024

Il Presidente
