

MOD.5.0.SGI.011 Politica Integrata rev09_01.04.22

Politica del Sistema di Gestione Integrato

Riesco è un'impresa sociale che favorisce il benessere delle comunità locali attraverso l'inclusione sociale di persone fragili (con una particolare attenzione a quelle con disabilità). Produce politiche attive del lavoro attraverso la realizzazione di servizi di ristorazione che uniscono il gusto e la convivialità ad una ricerca continua di prodotti alimentari che favoriscano la sostenibilità ambientale.

Riesco nel creare occasioni di lavoro si impegna a gestire insieme esplorazione di nuove opportunità e miglioramento continuo di processi incentrati sulla sicurezza (qualitativa, lavorativa, ambientale, economica) e sull'efficacia degli impatti sociali.

La sfida è la ricerca di soluzioni che facilitino una relazione armonica tra i sistemi naturali e i sistemi sociali potenziando e valorizzando le capacità delle persone ma anche riducendo le barriere e valorizzando i sostegni negli ambienti di vita e di lavoro.

Negli anni Riesco ha costruito un Sistema di Gestione Integrato (SGI) che ha aiutato, attraverso audit esterni, la formalizzazione della crescita professionale dell'impresa. Il processo produttivo è certificato attraverso la norma UNI EN ISO 9001, certificazione che vale sia per la progettazione e l'erogazione di politiche attive del lavoro, sia per lo sviluppo, preparazione, consegna e somministrazione di pasti per la ristorazione collettiva. Riesco ha deciso di potenziare il proprio sistema di sicurezza alimentare attraverso l'adesione alla norma UNI EN ISO 22000 questo per migliorare costantemente la tutela dei consumatori, attraverso una comunicazione chiara e un aggiornamento costante sulla normativa alimentare.

Riesco sostiene un modello economico che riporta le questioni sociali e ambientali al centro dello sviluppo: sostenibile, circolare, rigenerativo, sono concetti fondamentali per garantire un utilizzo equo e giusto delle risorse. È una bussola che ci guida verso un posto sicuro dove operare la nostra economia e dove costruire una società nuova, attenta ai diritti umani e alle esigenze del pianeta. Questo tipo di economia non si può concepire in maniera individuale ma deve essere volta a creare sinergie tra settori, geografie e persone. I processi di produzione, così come i prodotti, devono essere rigenerativi per natura e puntare a rimuovere gli sprechi di energie e risorse.

Per affrontare queste sfide, oltre ad impegnarsi all'ottemperanza della normativa vigente, Riesco ha scelto di aderire alla norma UNI EN ISO 14001 e la Registrazione EMAS. Per migliorare la sicurezza nei luoghi di lavoro, per ridurre i rischi in ambito in materia di salute e sicurezza, anche attraverso l'analisi puntuale delle infrastrutture si è integrata la norma UNI ISO 45001. La cooperativa adotta inoltre un Modello Organizzativo e Gestionale secondo le indicazioni contenute nel D.Lgs. 231/2001 per promuovere la legalità d'impresa nel mercato e nel mondo cooperativo, per prevenire la commissione dei reati contemplati dal D.Lgs. 231/2001, per favorire comportamenti responsabili nei confronti degli interlocutori interni ed esterni e per tutelare fruitori e beneficiari dei servizi e ogni altro interlocutore. A tal fine è stato nominato un Organismo di Vigilanza OdV secondo il D.Lgs. 231/2001.

Le politiche di sviluppo di Riesco in particolare sono indirizzate come segue.

1. Riesco ha come obiettivo costante quello di essere un **partner strategico per aziende** private e pubbliche che vogliono usufruire di servizi di ristorazione e che desiderino contribuire all'inclusione lavorativa di persone con disabilità.
2. Attraverso il servizio di ristorazione, Riesco, cerca di favorire il **benessere delle persone**. La pausa pranzo è un'occasione di socialità e relax che consente la promozione di stili di vita sostenibili e può favorire **un'alimentazione sana, variata e bilanciata**. La comodità di fruizione, la possibilità di conoscere ingredienti, ricette, esplorare sapori, avendo a disposizione un'ampia scelta di proposte e potendo contare sul **rapporto di fiducia e conoscenza** con il personale addetto alla ristorazione, contribuisce a riempire il momento della pausa pranzo di un **valore culturale** che consideriamo determinante.
3. Attraverso la realizzazione di **Politiche Attive del Lavoro** intende porre al centro del proprio impegno le persone affinché possano essere maggiormente consapevoli delle loro potenzialità diventando soggetti attivi, il più possibile autonomi, **protagonisti della realizzazione dei propri bisogni**.
4. Riesco nella **progettazione dei propri servizi valuta costantemente la soddisfazione del cliente** e del consumatore attraverso un attento monitoraggio dei processi e un costante miglioramento della catena del valore. Riesco **favorisce progetti di filiera**, pertanto, nella valutazione dei fornitori non si limita a verificare il rapporto qualità prezzo, ma cerca di instaurare con essi un rapporto costruttivo e attento alla conformità degli approvvigionamenti di materie prime alimentari favorendo, ove possibile, filiere corte ed **economia circolare**.
5. Riesco si impegna a **migliorare costantemente i propri processi interni** sostenendo una politica aziendale che favorisce sia il miglioramento continuo (exploitation), sia la capacità di pensare allo sviluppo attraverso un potenziamento sistematico della capacità esplorativa (exploration) di ambiti d'**innovazione sociale**.
6. Riesco s'impegna nella prevenzione, promuovendo una **cultura della salute e della sicurezza negli ambienti di lavoro** e s'impegna a sostenere il benessere dei lavoratori e di tutte le persone coinvolte in azienda.
7. Riesco s'impegna a ridurre costantemente gli effetti negativi delle proprie attività sull'ambiente e per preservare l'habitat naturale a beneficio delle generazioni future. Riesco s'impegna nella salvaguardia dell'ambiente identificando e riducendo gli **impatti ambientali** legati ai processi aziendali, pianificando allo stesso tempo la gestione di potenziali criticità ambientali legate a situazioni di emergenza, comunicare le proprie prestazioni ambientali a soci, lavoratori e portatori di interesse esterni.
8. Creare, coltivare, sviluppare e rinforzare l'identità profonda dell'impresa e quindi la sua anima significa costruire la propria capacità competitiva non solo attraverso i prodotti e i servizi offerti, ma anche e soprattutto attraverso l'energia che scaturisce da un ambiente vivo, pulsante, in cui le persone sanno di essere ascoltate e valorizzate. Un ambiente in cui le persone non utilizzano solo il loro cervello, ma anche il cuore, e quindi siano fortemente appassionate in ciò che fanno. I **progetti di formazione e sviluppo delle professionalità** delle persone tiene in considerazione questa forte ambizione.
9. Riesco si impegna a mantenere un'elevata **attenzione rivolta al prodotto** in termini di sicurezza, legalità e qualità. Questo attraverso il monitoraggio continuo delle corrette prassi igieniche di lavorazione, in modo da garantire la qualità dei prodotti realizzati anche sotto il profilo igienico sanitario. La qualità è garantita anche tramite l'attenta selezione dei fornitori e l'uso di materiali e modalità di confezionamento idonei al mantenimento delle caratteristiche igieniche ed organolettiche.

Selvazzano Dentro, 02 febbraio 2022

Mario Chivella Il Presidente



NORMA 9001 – CERT. n° 38932
 NORMA 22000 – CERT. n° 41208
 NORMA 14001 – CERT. n° 41288

